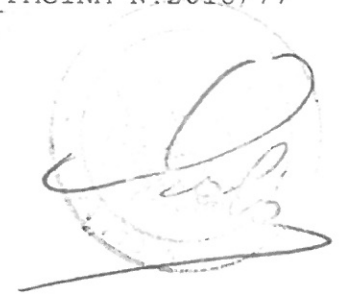


FONDAZIONE INFERMERIA SAN CARLO  
 C.F. 83001230024  
 VIA ROMA  
 MASSERANO

60  
 BI



**VERBALE DI DELIBERAZIONE**  
**Nr. 16 Del 09.07.2020**

**OGGETTO: Aggiornamento "Carta dei Servizi".**

L'anno duemilaventi addì nove del mese di luglio alle ore 14.30, nel giardino della Casa di Riposo, per contrastare e contenere la diffusione del COVID – 19, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte vennero oggi convocati in assemblea i membri del Consiglio di Amministrazione dell'Infermeria San Carlo di Masserano ed intervennero i signori:

		Presente	Assente
1) FORZANI BOCCHIO Carlo	Membro	SI	
2) VALLE Alberto	Membro	SI	
3) CERVELLI Emanuela	Membro	SI	
4) CAZZARO Antonio	Membro	SI	
5) BERTOGLIO Andrea	Membro	SI	

Partecipa la Direttrice dott.ssa Sonia MESSINA.

Funge da Segretario il dott. Paolo MARCUZZI.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. FORZANI BOCCHIO Carlo assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

**IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Premesso che la Casa di Riposo "Infermeria S. Carlo", ha in dotazione un documento titolato "Carta dei Servizi", che descrive le modalità di erogazione dei servizi dell'Ente, allo scopo di offrire agli utenti l'opportunità di interagire e diventare parte attiva di un percorso di crescita, volto a formulare proposte di miglioramento dei servizi e controllare le prestazioni offerte;

Dato atto che è opportuno che alla fine di ogni anno gli standard e gli impegni dichiarati vengano valutati congiuntamente con gli utenti, al fine di riconoscere i risultati ottenuti, evidenziare le occasioni di miglioramento e definire gli impegni susseguenti;

Dato altresì atto che la Casa di Riposo orienta la propria azione, muovendo da una costante riflessione sui propri risultati ed è aperta a modificare le soluzioni organizzative adottate, in base all'interazione ed al dialogo con le persone che la utilizzano e che ne fruiscono dei relativi servizi;

Ritenuto opportuno apportare alla "Carta dei Servizi" in vigore, alcune modifiche al fine di renderla più attuale, anche in considerazione delle implicazioni complesse e serie necessarie a contrastare e contenere la diffusione del COVID – 19;

Vista l'allegata "Carta dei Servizi", come modificata ed integrata e ritenutala meritevole di approvazione; ritenuto altresì di autorizzare la Direttrice ad apportare alla stessa, tutte quelle modifiche formali, e non sostanziali, che dipendono dal naturale decorso degli eventi;

Dato atto che la "Carta dei Servizi", come approvata sarà resa pubblica mediante pubblicazione sul portale web della Casa di Riposo e in distribuzione gratuita presso l'Ente, e il Comune di Masserano, e di distribuirne altresì copia, a tutti i dipendenti dell'Ente;

Dopo breve discussione;

Con voti favorevoli unanimi espressi palesemente

#### DELIBERA

Di approvare per quanto espresso in narrativa la "Carta dei Servizi" allegata alla presente;  
Di pubblicare il documento come approvato, sul portale web della Casa di Riposo, e di metterlo in distribuzione gratuita presso l'Ente e presso il Comune di Masserano, e di distribuirne copia a tutti i dipendenti dell'Ente;

Di autorizzare la Direttrice ad apportare alla "Carta dei Servizi", come approvata, tutte quelle modifiche formali, e non sostanziali, che dipendono dal naturale decorso degli eventi.

I Presidente

Carlo FORZANI BOCCHIO

Il Segretario

Paolo dott. MARCUZZI

