


**24.PROTOCOLLO VISITE PARENTI E USCITE OSPITI**

STESURA E REVISIONI	Rev 3 del 01/06/2023
Elaborato da:	Dr. Bruno Fornaciari, Direttore Sanitario  Sentito il Gruppo Multidisciplinare Interno
Approvato da:	 Sonia Messina, Direttore di Struttura

**1.SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente protocollo specifica le condizioni per le visite familiari e amici e le uscite degli ospiti in modo da assicurare sempre la possibilità di dare continuità al sostegno e supporto affettivo agli ospiti da parte dei propri parenti e amici.

**2.RIFERIMENTI NORMATIVI**

- D.G.R. 30 luglio 2012, n. 45-4248. Il nuovo modello integrato di assistenza residenziale e semiresidenziale socio-sanitaria a favore delle persone anziane non autosufficienti. Modifica D.G.R. n. 25-12129 del 14.09.09 e D.G.R. n. 35-9199 del 14.07.08. Revoca precedenti deliberazioni.
- Rapporto IIS COVID-19 n. 6/2021 in materia di "Assistenza Socio sanitaria residenziale agli anziani non autosufficienti: profili bioetici e biogiuridici" del 10 marzo 2021.
- Ordinanza Ministero della Salute del 28.04.2023
- **D.G.R. n. 13 – 6870 del 15.05.2023 "Approvazione di nuove linee di indirizzo nel documento "Indicazioni per la gestione delle infezioni respiratorie nelle strutture della rete territoriale e ospedaliera". Revoca DD.G.R. n. 2-1821 del 5.8.2020, n. 1-2253 del 11.11.2020, n.13-2568 del 18.12.2020. Revoca parziale D.G.R. n.30-3280 del 21.05.2021.**

1

**3.CONSIDERAZIONI GENERALI**

La pianificazione degli accessi e delle uscite di cui sopra tiene in debita considerazione non solo i bisogni clinico-assistenziali-terapeutici dell'ospite, ma anche quelli psicologici, affettivi, educativi e formativi. Non da ultimo, anche le istanze dei familiari/visitatori con riferimento alla sfera relazionale-affettiva possono rappresentare un valido strumento decisionale nella pianificazione delle visite e delle uscite, affinché la condizione degli ospiti/pazienti nelle strutture residenziali non debba mai configurare una situazione di privazione de facto delle relazioni a lei significative.

Sono favoriti nella massima sicurezza possibile gli accessi di familiari, parenti e visitatori e le uscite programmate degli ospiti, intraprendendo tutte le modalità organizzative/strutturali necessarie, tenuto conto:

- Di diverse motivate indicazioni della Direzione Sanitaria (ovvero del referente medico/referente COVID-19 della struttura/altra figura di riferimento in base alla specifica organizzazione regionale), che è comunque tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione da SARS-CoV-2;
- Della presenza di eventuale focolaio epidemico da COVID-19;
- Di un alto rischio epidemiologico territoriale.

## 24.PROTOCOLLO VISITE PARENTI E USCITE OSPITI

### 4.ACCESO DEI FAMILIARI E AMICI PER VISITA AGLI OSPITI

#### CONDIZIONI DI INGRESSO

---

L'ingresso è consentito a visitatori o familiari tutti i giorni negli orari comunicati e pubblicati dalla Direzione (indicativamente dalle 9.30 alle 11.30 e dalle 15 alle 17.30), con accesso da ingresso principale con apertura automatica della porta.

L'ultima circolare del ministero della salute (circolare del 28.04.2023) **proroga l'obbligo di uso dei dispositivi di protezione delle vie respiratorie** per lavoratori, utenti e visitatori di strutture socio assistenziali **fino al 31 dicembre 2023**. Vi invitiamo pertanto ad utilizzare, durante le vostre visite, la **mascherina di tipo ffp2**, essendo questa il dispositivo di protezione più efficace per la protezione delle vie respiratorie.

Inoltre, la legge 199 del 30 dicembre 2022 **abroga**, con l'articolo 7-ter, le disposizioni che consentivano l'**accesso** dei visitatori nelle strutture residenziali, socio-assistenziali, sociosanitarie e hospice solo alle persone munite di green pass ottenuto a seguito di vaccinazione Covid o guarigione. **Non è dunque più necessario presentare il Green Pass al momento di accedere in struttura.**

**Nel caso in cui all'interno delle strutture richiamate in premessa si riscontrasse la presenza di casi positivi** tra gli ospiti o il personale, l'accesso dei visitatori è consentito esclusivamente sulla base delle valutazioni della Direzione Sanitaria (ovvero del referente medico/referente COVID-19 della struttura/altra figura di riferimento in base alla specifica organizzazione regionale) e comunque solo nell'ipotesi in cui venga garantita una netta separazione strutturale e/o organizzativa (es. aree completamente separate e con staff differenziato ovvero con soluzioni che garantiscano la separazione dei percorsi e dell'assistenza) delle attività dedicate agli ospiti COVID-19 positivi rispetto a quelle COVID-free.

**Le visite a ospiti Covid-positivi** sono ammesse con il corretto utilizzo dei DPI per area/reparto COVID e sotto sorveglianza del personale (D.G.R. n.13 del 15.05.2023). In caso di ospite/paziente COVID-19 positivo, l'accesso da parte di familiari/visitatori nella stanza di degenza in isolamento, il visitatore dovrà indossare i necessari dispositivi di protezione (almeno FFP2 o superiore) coerenti con le procedure in essere nel reparto/struttura in base al livello di rischio ed essere adeguatamente formato/supportato circa i comportamenti da assumere (esempio: vestizione/svestizione, ecc.).

2

#### MODALITÀ ORGANIZZATIVE

---

Le visite potranno effettuarsi tutti i giorni dalle ore 9,30 alle ore 11,30 e dalle 15 alle 17,30, con accesso da ingresso principale (apertura automatica della porta); per altri orari, sarà necessario suonare il campanello ed un operatore aprirà la porta. L'accesso è consentito a due visitatori per volta per ospite. **È necessaria la prenotazione** via WhatsApp al numero 371 435 6182 in modo da assicurare la disponibilità delle salette per le visite del primo piano.

Al momento dell'accesso in RSA sarà necessario registrarsi con data e ora di ingresso, nome e cognome, nome della persona visitata e numero di cellulare in modo da facilitare le attività di sorveglianza e tracciabilità nel caso di insorgenza di focolaio.

Gli accessi devono riguardare di norma non più di due visitatori per ospite per visita, identificati dall'ospite o, in caso di sua incapacità certificata, identificati nella sfera di relazione/affetti dell'ospite stesso e per una durata definita per favorire anche frequentemente le visite a tutti coloro che vengono autorizzati. In specifiche condizioni cliniche/psicologiche (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: nelle fasi del fine vita, in caso di utenti minori, depressione grave, deterioramento cognitivo, specifiche disabilità psichiche o sensoriali, gravissime disabilità, stati vegetativi ecc.) è possibile valutare l'alternanza di più visitatori individuati specificamente, così come per eventuali care-giver, anche per frequenze e durate superiori a quanto ordinariamente previsto.

## 24.PROTOCOLLO VISITE PARENTI E USCITE OSPITI

Devono comunque essere evitati assembramenti di persone e deve essere assicurato il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra visitatori (estendibile fino a 2 metri in base allo scenario epidemiologico di rischio), ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale (detto aspetto afferisce alla responsabilità individuale).

INOLTRE è SEMPRE necessario rispettare i seguenti CRITERI:

- Non essere sottoposto a misura di isolamento o quarantena
- Non presentare i seguenti sintomi sospetti per infezione respiratoria:
  - Febbre  $\geq 37,5^{\circ}\text{C}$  in atto o nelle 48 ore precedenti, senza diagnosi alternativa
  - Tosse di nuova insorgenza o modificata rispetto alla sintomatologia cronica
  - Difficoltà respiratoria (dispnea), senza diagnosi alternativa
- Non aver avuto contatto stretto negli ultimi 10 giorni con una persona con diagnosi sospetta o confermata di infezione da SARS-CoV-2
- Tenere un corretto comportamento durante la permanenza in struttura:
  - Usare una delle due salette per visite al primo piano oppure in camera da letto (*consultare al personale per verificare disponibilità al momento della visita; potrebbe essere indisponibile per operazioni di pulizia oppure per condizioni di salute di compagno del camera, per esempio*);
  - usare correttamente la mascherina, coprendo naso e bocca;
  - igienizzarsi le mani in entrata ed in uscita;
  - rispettare l' "igiene respiratoria" (coprire bocca e naso quando si starnutisce o tossisce, utilizzare fazzoletti monouso, evitare il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie e igienizzarsi le mani);
  - evitare il contatto fisico con altri ospiti;

Attenzione! L'eventuale insorgenza di sintomi sospetti o positività di Sars-CoV-2 nelle 48 ore successive all'accesso deve essere segnalato al servizio infermieristico.

**QUALORA IL VISITATORE/FAMILIARE RIFIUTI L'ADESIONE ALLE INDICAZIONI DI CUI SOPRA, NON POTRÀ AVERE ACCESSO ALLA STRUTTURA.**

### 4.USCITE

Tenuto conto della rilevanza ai fini progetto assistenziale e del benessere psicosociale dei residenti, viene garantita la possibilità di uscite programmate degli ospiti e rientri in famiglia.

L'uscita degli ospiti richiede di un avviso anticipato al servizio infermieristico, anche tramite email, anche in ordine alla stabilità clinica della persona residente e del suo livello di autonomia e fragilità, nonché per specifiche esigenze riabilitative, formative/educative e per analizzare il rischio di contagio da infezione SARS-CoV-2 e valutare le azioni necessarie per la sua riduzione.

Nei casi di uscite, il servizio infermieristico, in collaborazione con il Direttore Sanitario, provvederà a monitorare eventuali sintomi ad ospiti che, per ragioni di causa maggiore, si sono recati presso ambienti non controllati e/o non protetti. In quel caso, il periodo di quarantena, il monitoraggio dei sintomi e l'effettuazione dei tamponi saranno opportunamente decisi di concerto con la Direzione Sanitaria caso per caso in ottemperanza con la normativa sanitaria.

Il tutto sarà opportunamente registrato sul Diario Giornaliero di ciascun ospite.

### 5.GARANZIA DI TRATTAMENTO DEI CASI SPECIALI

Qualsiasi richiesta di carattere speciale che non sia contemplata potrà essere fatta alla Direzione Sanitaria della struttura che provvederà ad analizzare tutti i casi particolari e cercare le migliori soluzioni.

